



galganoformazione.eu

Le necessità dettate dal continuo ed inarrestabile progresso nel campo gestionale e delle nuove tecnologie dell'informazione e comunicazione digitale impongono l'esigenza di un aggiornamento e di un apprendimento costante e continuo per il personale interno delle aziende.

La Galgano Informatica, azienda leader dal 1983 nello sviluppo di servizi e software informatici per la gestione aziendale, ben consapevole di questa necessità, ha pertanto iniziato, da oltre 10 anni, un cammino di sinergica collaborazione con le aziende di ogni settore e dimensione, delineando piani di formazione specialistici e personalizzati in ambito tecnico, linguistico, informatico.

Gli ottimi risultati dell'iniziativa hanno mosso il management ad arricchire la gamma di attività aziendali della società, con l'aggiunta del ramo dedicato esclusivamente alla formazione: la galganoformazione.eu che si colloca come un punto di eccellenza nell'aggiornamento delle competenze delle risorse umane nell'ampio panorama lombardo dedicato alla formazione.

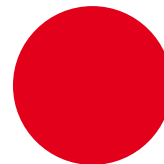
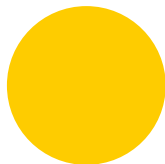
galganoformazione.eu ha come obiettivo principale la creazione di un'offerta formativa mirata, che coincida perfettamente con le esigenze di crescita imposte dalle leggi di un mercato in continua evoluzione e in costante trasformazione, attraverso la preparazione sempre più specialistica degli addetti ai lavori.

La conoscenza abbatte le barriere politiche e sociali e galganoformazione.eu, attraverso l'abile uso di strumenti e leve economico-finanziarie facilita l'accesso all'apprendimento.





Una completa gamma
di offerte nell'eccellenza
formativa



Per anticipare la sempre crescente necessità di aggiornamento e specializzazione, la **galganoformazione.eu** progetta e promuove corsi e iniziative con lo scopo di **incrementare le competenze** e moltiplicare le opportunità per **valorizzare il capitale umano**.

I corsi proposti **si rivolgono ad una realtà ampia ed eterogenea** e sono un punto di riferimento per **giovani** che approcciano il mondo del lavoro; per **professionisti** che desiderano arricchire e aggiornare il proprio know how; per le **imprese** che rinnovano la propria struttura attraverso un percorso di riqualifica e specializzazione dei propri collaboratori.

La grande esperienza di galganoformazione.eu è arricchita anche da oltre dieci anni di stretta collaborazione con aziende di ogni settore e dimensione per realizzare piani di formazione in ambito tecnico, linguistico, informatico, specialistico, avvalendosi degli strumenti finanziari e formativi più adeguati al fabbisogno rilevato.

Le principali aree di attività sono:

- Analisi dei fabbisogni
- Ideazione e progettazione dell'intervento
- Direzione & Coordinamento
- Elaborazione Materiale Didattico
- Docenza
- Tutoraggio
- Valutazione e Monitoraggio
- Relazione finale
- Rendicontazione

Analisi dei fabbisogni, ideazione e progettazione dell'intervento

L'attività consiste nel far emergere ed evidenziare le esigenze formative esistenti all'interno di una realtà aziendale. È l'attività propedeutica all'elaborazione del progetto formativo.

Mediante incontri con il responsabile delle risorse umane o l'ausilio di strumenti di raccolta dei dati dai diretti destinatari della formazione, si comprende il fabbisogno specifico di una realtà aziendale.

Il "fabbisogno" formativo si può definire come la necessità, sia espressa esplicitamente che implicitamente, di adattare sistematicamente le risorse umane alle strutture organizzative ed alle modalità di lavoro nell'azienda, soprattutto in un particolare momento evolutivo che l'organizzazione vive.

Completata l'analisi dei fabbisogni si passa alla progettazione dell'intervento formativo, con l'esame dei costi o l'individuazione dei finanziamenti adeguati. Infine si predispongono un

Piano formativo mirato alla soddisfazione dei fabbisogni emersi.

Direzione & Coordinamento

La direzione del progetto e il suo coordinamento sono affidati a esperti della formazione che hanno l'obiettivo di organizzare al meglio l'intervento formativo.

Il coordinatore ha il compito di individuare i componenti del gruppo di lavoro, monitorare l'andamento delle attività in modo da rilevarne tempestivamente le criticità e ricercare le soluzioni adeguate.

Il direttore del progetto ha il compito di supervisionare le attività del gruppo di lavoro e di dare le linee di indirizzo anche a livello didattico.

Docenza

Il Docente ha il compito di garantire il corretto svolgimento delle attività didattiche, secondo quanto è stato preventivamente definito con la direzione e il coordinamento.

Al docente è richiesta la perfetta padronanza dei sistemi di rilevazione del grado di preparazione degli allievi con l'obiettivo di pianificare un intervento formativo pienamente rispondente al fabbisogno emerso. Deve di conseguenza individuare anche la metodologia didattica più adatta all'utenza e realizzare materiali didattici adeguati con l'obiettivo di ottimizzare il grado di apprendimento.

È infine un elemento fondamentale per il processo di monitoraggio e valutazione dell'attività d'aula e fornisce allo staff formativo gli elementi per misurare in tempo reale il grado di soddisfazione degli allievi e di conseguenza permettere interventi tempestivi.

In attività formative particolarmente lunghe o complesse, come per esempio nel caso di uso frequente di esercitazioni collettive o di role playing, il docente è spesso coadiuvato da un codocente, che ha la funzione di agevolare le attività didattiche con classi numerose o in attività didattiche molto articolate.

Tutoraggio

Il tutor assume un ruolo chiave all'interno del processo formativo.

Egli ha la responsabilità, oltre che di controllare l'andamento delle attività didattiche da un punto di vista amministrativo, di rappresentare il punto di incontro tra le esigenze didattiche dei partecipanti e lo staff organizzativo per creare un clima d'aula favorevole per realizzare nel modo più soddisfacente gli obiettivi dell'azione formativa.

Egli sarà d'ausilio ai docenti e di supporto ai partecipanti garantendo l'ottimale svolgimento delle attività didattiche, operando al contempo in sintonia con il responsabile dell'attività di valutazione e monitoraggio della formazione.

Valutazione e Monitoraggio

Il sistema di monitoraggio e valutazione si pone l'obiettivo di raccogliere le informazioni utili a comprendere l'andamento dell'intervento formativo e di conseguenza elaborare tempestivamente adeguate strategie per realizzare tutti gli obiettivi prefissati.

Ciò consente un costante adeguamento dei programmi didattici agli effettivi bisogni e alle reali esigenze dei destinatari dell'intervento formativo.

Relazione finale

A conclusione di un intervento formativo, la stesura di un report finale di progetto raccoglie la storia di quanto realizzato, facendo emergere le criticità incontrate e i punti innovativi e di forza del progetto.

Questo serve a conservare uno storico delle attività realizzate, oltre che per supportare le procedure relative alla gestione della qualità.

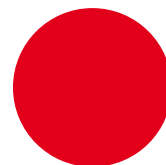
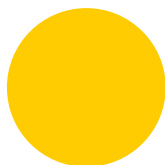
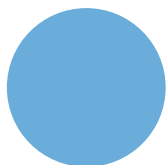
Una relazione finale è necessaria quando il progetto è stato finanziato per con fondi pubblici, poiché essa viene richiesta dell'ente erogatore a testimonianza di quanto effettivamente realizzato.

Rendicontazione

L'attività di rendicontazione ha lo scopo di garantire la corretta esecuzione finanziaria degli interventi formativi realizzati con finanziamenti pubblici, nel rispetto della normativa comunitaria e nazionale di riferimento.

L'attività viene svolta periodicamente per monitorare le spese e verificare che siano realizzate nel rispetto del preventivo.





Un'efficace formazione per efficienti performance

galganoformazione.eu è attenta a tutte le opportunità offerte dai Bandi pubblici e dai Fondi Interprofessionali destinati a finanziare progetti di formazione continua per le Imprese.

Ciò al fine di incrementare la gamma di proposte offrendo di concerto ai corsi le facilitazioni economiche a favore delle aziende.

Questa sinergia consente la fruizione di corsi up to date senza perdere d'occhio l'esigenza di contenere i costi aziendali e senza limitare l'evoluzione tecnico culturale dello staff.

Formazione a catalogo

galganoformazione.eu predispone annualmente il proprio catalogo di corsi e seminari che sono pensati e preparati per gli operatori aziendali di tutti i livelli che, prescindendo dalla specificità della propria realtà operativa, possono trovare la proposta formativa meglio rispondente ai propri fabbisogni.

La costante attività di interazione con le aziende e i loro operatori è il processo più adatto per monitorare i bisogni emergenti e poter tempestivamente proporre una pianificazione e predisporre un catalogo al passo con i tempi

In funzione dei destinatari e delle finalità i corsi si classificano in:

- **Propedeutici.**
Sono destinati a neoassunti o a neoassunti ad una specifica funzione aziendale. Questi corsi non prevedono né prerequisiti né conoscenze particolari proponendosi di fornire le conoscenze di base per affrontare efficacemente una specifica funzione aziendale.
- **Progrediti.**
Sono destinati a personale da tempo inserito in una specifica funzione aziendale. La successione degli argomenti deve pertanto contribuire al perfezionamento della funzione aziendale, prescindendo dalla conoscenza delle nozioni basilari.
- **Seminari Specialistici.**
Interventi volti all'aggiornamento delle conoscenze indispensabili al presidio di una specifica funzione aziendale.

Tutti gli interventi formativi prevedono la contestualizzazione teorica della materia ed esercitazioni, simulazioni e discussioni su casi aziendali allo scopo di fornire un approfondimento realistico.

Su commessa

galganoformazione.eu progetta e pianifica specifici interventi formativi concepiti e realizzati per soddisfare particolari esigenze manifestate da singole aziende o da singole istituzioni (banche, ordini professionali, enti pubblici, ecc.) interessate allo sviluppo del proprio personale.

Un corso aziendale attivato con la partnership di galganoformazione.eu offre diversi vantaggi:

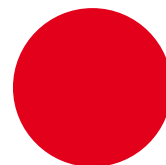
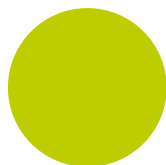
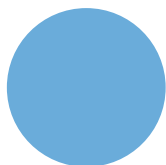
- permette di analizzare la specifica situazione dell'azienda, con particolare attenzione ai problemi caratteristici della sua attività, alla sua struttura organizzativa, ai bisogni del suo management;
- promuove l'interazione tra i partecipanti sviluppando lo spirito di gruppo, il linguaggio comune e l'accordo sugli obiettivi e sui metodi;

- favorisce l'abbattimento dei costi legati alle attività formative, estendendone l'azione e minimizzando l'impegno economico unitario;
- facilita la verifica dei risultati, il controllo del miglioramento delle prestazioni e l'osservazione del cambiamento degli atteggiamenti.





Fondi paritetici
interprofessionali



Formazione finanziata da Fondi Paritetici Interprofessionali

Previsti dalla Legge Finanziaria 2001 e da un'apposita Circolare Inps (n. 71 del 2 aprile 2003), i Fondi Paritetici Interprofessionali nazionali per la formazione continua sono organismi di natura associativa promossi dalle organizzazioni di rappresentanza delle Parti Sociali attraverso specifici Accordi Interconfederali stipulati dalle organizzazioni sindacali dei datori di lavoro e dei lavoratori maggiormente rappresentative sul piano nazionale.

Possono essere istituiti Fondi Paritetici Interprofessionali per ciascuno dei settori economici dell'industria, dell'agricoltura, del terziario e dell'artigianato; gli Accordi Interconfederali possono prevedere l'istituzione di Fondi anche per settori diversi, nonché, all'interno degli stessi, la costituzione di un'apposita sezione per la formazione dei dirigenti.

Nel corso del 2003, si realizza quanto previsto dalla legge 388 del 2000, che consente alle imprese di destinare la quota dello 0,30%

dei contributi versati all'INPS (il cosiddetto "contributo obbligatorio per la disoccupazione involontaria") alla formazione dei propri dipendenti.

Per usufruire di questa opportunità, il datore di lavoro deve comunicare all'INPS la volontà di aderire a uno dei Fondi interprofessionali costituiti.

Sulla base di tale indicazione l'Inps "girerà" al Fondo prescelto il contributo dello 0,30% che andrà a costituire un apposito "portafoglio" per il finanziamento di interventi di formazione rivolti ai dipendenti dell'impresa.

Il Fondo provvederà con procedure snelle e trasparenti a selezionare, finanziare e monitorare piani formativi aziendali, settoriali e territoriali, che le imprese in forma singola o associata decideranno di realizzare per i propri dipendenti.

Con le modifiche introdotte dall'art.48 della legge 289/02, i Fondi Interprofessionali potranno finanziare anche piani formativi individuali, nonché ulteriori attività propedeutiche o comunque connesse alle iniziative formative.

Il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali è chiamato a svolgere, accanto a compiti di vigilanza e controllo, una funzione strategica di monitoraggio delle attività finanziate.

L'iscrizione a un fondo è naturalmente facoltativa, ma è opportuno precisare che la

mancata adesione non esonera l'impresa dal contributo dello 0,30% che dovrà comunque essere versato all'INPS.

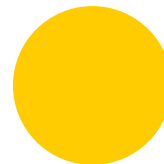
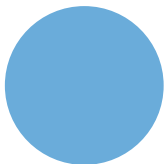
I Fondi fino a oggi costituiti e autorizzati, rappresentativi di una larga parte del mondo delle imprese e dei lavoratori, sono:

FONDI	ENTI PROMOTORI
Fondimpresa Promuove la formazione continua di quadri, impiegati e operai nelle imprese produttrici di beni e servizi	Confindustria, CGIL, Cisl, UIL
Fondirigenti (Giuseppe Taliercio) Fondazione per la formazione continua della dirigenza nelle imprese industriali	Confindustria, Federmanager
Fondo Formazione PMI Fondo per la formazione continua per le piccole e medie imprese	Confapi, CGIL, Cisl, UIL
Fondo Dirigenti PMI Fondo per la formazione professionale continua dei dirigenti delle piccole e medie imprese industriali	Confindustria, Federmanager
FON.TER Fondo per la formazione continua dei lavoratori dipendenti nelle imprese del settore terziario: comparti turismo e distribuzione servizi	Confesercenti, CGIL, Cisl, UIL
FON.TE Fondo per la formazione continua del terziario	Confcommercio, Albi, Ania, Confetra, CGIL, Cisl, UIL
FONDIR Fondo per la formazione continua dei dirigenti del terziario	Confcommercio, Albi, Ania, Confetra, Fendac, Federdirigenticredit o Sinfud, Fidia
FART Fondo per la formazione continua nelle imprese artigiane	Confartigianato, Cna, Casartigiani, Clai, CGIL, Cisl,
FONCOOP Fondo per la formazione continua nelle imprese cooperative	AGCI, Confcooperative, Legacoop, CGIL, Cisl, UIL
Fondoprofessioni Fondi per la formazione continua negli Studi Professionali	Consilp, Confprofessioni, Confedertecnica, Cipa, CGIL, Cisl, UIL





I sistemi di accreditamento
e qualità



Gli enti di formazione in miglioramento continuo

Gli organismi di formazione svolgono un'attività primaria nell'ambito del miglioramento delle attività imprenditoriali ed è pertanto necessario che diano le massime garanzie sulla propria capacità di fornire servizi adeguati alle esigenze del cliente e con un livello di qualità costantemente controllabile.

È pertanto necessario che diano le massime garanzie sulla propria capacità di fornire servizi adeguati alle esigenze del cliente e con un livello di qualità costantemente controllabile.

Le Regioni italiane, deputate al controllo del sistema di formazione, hanno deciso di porre l'accento sui **processi** e sulla capacità degli istituti di formazione di effettuare operazioni di **monitoraggio** e **autovalutazione** con l'obiettivo di creare sistemi formativi efficaci, in una logica di sana competizione, sostenendo gli enti a governarsi e a verificare che il processo educativo sia rispondente a ciò che il cliente chiede.

In sintesi si intende:

- salvaguardare la pluralità dell'offerta formativa
- potenziare l'aspetto progettuale
- snellire e "descolarizzare" la formazione
- garantire un miglior rapporto tra il sistema della formazione e quello del lavoro migliorando i processi di lettura dei fabbisogni formativi

Inoltre, il sistema qualità rappresenta uno strumento di gestione e di miglioramento continuo ai fini della soddisfazione del cliente e dei risultati dell'ente sul piano della competitività.

È necessario considerare che fare qualità nella formazione implica operare e tenere sotto controllo tutte le variabili fondamentali del processo.

Sono 10 i Principi di Quality Management sulla base della normativa ISO 9000 nella nuova versione ISO 9001-2000:

1. Organizzazione focalizzata al cliente
2. Leadership
3. Coinvolgimento del personale
4. Approccio basato sulla gestione dei processi

5. Approccio sistemico alla gestione
6. Continuità del miglioramento
7. Approccio alle decisioni basato sui fatti
8. Rapporti con i fornitori basati sul beneficio di entrambi
9. Competitività
10. Misurazione del ritorno dell'investimento in formazione

Rispondere ai più alti requisiti è, per galganoformazione.eu, un'attività primaria nell'ambito del miglioramento continuo delle proprie attività e assicura la garanzia sulla propria capacità di fornire servizi adeguati alle esigenze del cliente e con un livello di qualità costantemente controllabile.

Pertanto possiede un sistema di gestione per la qualità, certificato ai sensi della norma UNI EN ISO 9001:2000 per le attività di progettazione ed erogazione di servizi di formazione. galganoformazione.eu è accreditata:

- dal 2003 presso la Regione Lombardia per la formazione e per l'orientamento;
- dal 2006 presso la Regione Basilicata per la tipologia "B", ovvero per la Formazione superiore e la Formazione continua;

- dal 2006 presso Forma. Temp., per la formazione dei lavoratori temporanei;
- dal 2007 presso il Fondoprofessioni, per la formazione continua negli studi professionali e nelle aziende collegate.



Regione Lombardia



REGIONE BASILICATA



**MINISTERO DEL LAVORO
E DELLE POLITICHE SOCIALI**
Ufficio Centrale per l'Orientamento e
la Formazione Professionale dei Lavoratori



Fondo Sociale Europeo



